

如何使用口译员 来拨打我们一项 服务的电话



拨打:0800 004 2000



电话接线员会让您
Press * (star) 继续



然后按 1 选择
我们的服务



电话接线员会让
您输入6位数字的
患者密码 (Patient
Pin Number)。
该密码为 182987

再让您输入 3位数字的语言代码:

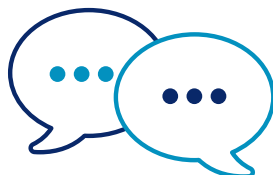
简体中文
008



仅15秒钟便可将您与一名口译员连线



告诉口译员您的姓名和
想要拨打的电话号码,
例如111 (NHS 24)



口译员将首先用英文跟医务人员
交谈,告诉他们您在拨打电话,
再请您继续您的对话。



结束对话时,请告诉医
务人员和口译员。

如何使用口译员应用程序来拨打我们一项服务的电话



从您的应用程序商店免费下载Capita LiveLINK Client App



使用该电子邮件地址登录
182987@capitalivlink.com



您的密码是
KTE626YGrf



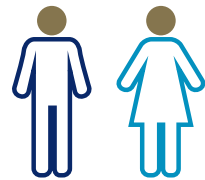
您将只需登录一次——不是每次您需要口译员时



点击'Get Service'



选择您需要的语言

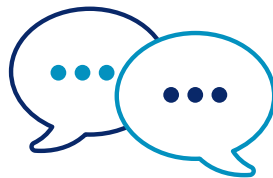


如果您需要某个性别的口译员, 请从性别框中做出选择

您将会与一名口译员连线



告诉口译员您的姓名和您想要拨打的电话号码, 例如111 (NHS Inform)



口译员将首先用英文跟医务人员交谈, 告诉他们您在拨打电话, 再请您继续您的对话



结束对话时, 请告诉医务人员和口译员。