

எவ்வாறு ஒரு மொழி பெயர்ப்பாளரைப் பயன்படுத்தி எங்களது சேவைகள் ஒன்றைத் தொலைபேசியில் அழைப்பது



அழைத்திடுங்கள்:
0800 004 2000



தொடர்வதற்கு
அந்த ஆப்பரேட்டர்
Press * (star)
என்று உங்களிடம்
கேட்பார்.



அப்பொழுது எங்களது
சேவைகளுக்கு 1
ஐ அழுத்துங்கள்



உங்களது 6-இலக்க
நோயாளி பின்
எண்ணினை (Patient
Pin Number) இடும்படி,
அந்த ஆப்பரேட்டர்
உங்களிடம் கேட்பார்.
இது 182987ஆகும்

அப்பொழுது 3-இலக்க, மொழிக் குறியீட்டு எண்ணை இடுவதற்கு நீங்கள் கேட்கப்படுகிறீர்கள்:

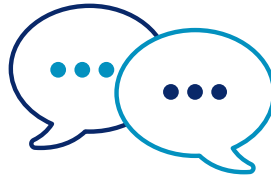
தமிழ் 213



15 வினாடிகளுக்கு உள்ளாக, ஒரு மொழி பெயர்ப்பாளருடன்
நீங்கள் தொடர்பு கொடுக்கப்படுவீர்கள்



அந்த மொழி
பெயர்ப்பாளரிடம், உங்கள்
பெயர் மற்றும் நீங்கள்
அழைக்க விரும்பும்
தொலைபேசி எண்
ஆகியவற்றைக் கூறுங்கள்,
உதாரணமாக 111
(என்எச்எஸ் 24) [NHS 24]



அந்த மொழி பெயர்ப்பாளர்
முதலில் அந்த ஊழியரிடம்
ஆங்கிலத்தில் பேசி, அவர்களிடம்
நீங்கள் அழைக்கிறீர்கள்
என்பதைத் தெரிவித்து விட்டு
பின்னர் உங்களை அவர்களுடன்
பேசத் தொடங்குமாறு கூறுவார்.



நீங்கள் அந்த
உரையாடலை
முடித்த உடன், அந்த
ஊழியருக்கும் மொழி
பெயர்ப்பாளருக்கும்
தெரியப்படுத்துங்கள்.

எவ்வாறு ஒரு மொழி பெயர்க்கும் செயலியைப் (இன்டர்ப்ரட்டர் ஆப்) பயன்படுத்தி எங்களது சேவைகள் ஒன்றைத் தொலைபேசியில் அழைப்பது



உங்கள் ஆப் ஸ்டோரில் இருந்து **Capita LiveLINK Client App** என்ற
செயலியை இலவசமாக தரவிறக்கம் செய்து கொள்ளுங்கள்



182987@capitalivelink.com
என்னும் இந்த மின்னஞ்சல்
முகவரியைப் பயன்படுத்தி
லாக்-இன் செய்யுங்கள்



மற்றும் உங்கள்
கடவுச்சொல்
KTE626YGrf
என்பது ஆகும்



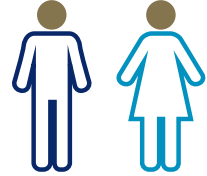
நீங்கள் ஒரு முறை லாக்-இன்
செய்வது தான் தேவைப்படும்-
மொழிபெயர்ப்பாளர் ஒருவர்
தேவைப்படும் ஒவ்வொரு
சமயத்திலும் தேவைப்படாது



'Get Service' என்பதைச்
சொடுக்குங்கள்



உங்களுக்குத் தேவைப்படும்
மொழியைத் தேர்வு செய்யுங்கள்

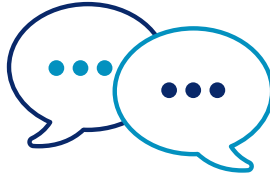


ஒரு குறிப்பிட்ட பாலினத்தைச்
சேர்ந்த மொழி பெயர்ப்பாளர்
உங்களுக்குத் தேவைப்பட்டால்,
பாலினத்திற்கான கட்டத்தில்
இருந்து அதைத் தேர்வு செய்யுங்கள்

மொழி பெயர்ப்பாளர் ஒருவருடன் நீங்கள் இணைக்கப்படுவீர்கள்



அந்த மொழி பெயர்ப்பாளரிடம்,
உங்கள் பெயர் மற்றும் நீங்கள்
அழைக்க விரும்பும் தொலைபேசி
எண் ஆகியவற்றைக் கூறுங்கள்,
உதாரணமாக 111 (NHS Inform)



அந்த மொழி பெயர்ப்பாளர் முதலில்
அந்த ஊழியரிடம் ஆங்கிலத்தில் பேசி,
அவர்களிடம் நீங்கள் அழைக்கிறீர்கள்
என்பதைத் தெரிவித்து விட்டு
பின்னர் உங்களை அவர்களுடன்
பேசத் தொடங்குமாறு கூறுவார்.



நீங்கள் அந்த உரையாடலை
முடித்த உடன், அந்த
ஊழியருக்கும் மொழி
பெயர்ப்பாளருக்கும்
தெரியப்படுத்துங்கள்.